

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V AZYLOVÝCH DOMECH RYBKA

Hlavní cíle Azylových domů Rybka

Řešení nepříznivé životní situace a vedení k samostatnosti.

Pomoc v oblasti: sociální, právní.

Podporovat, vytvářet a udržovat vztahy uživatelů s vlastními rodinami a dalšími jim blízkými osobami.

Podporovat uživatele v prožívání samostatného života, partnerských vztahů a v jejich zapojení do pracovního procesu na trhu práce.

Cílová skupina osob, kterým AD Rybka nabízí své služby

Azylové domy poskytují sociální služby pro Jihočeský kraj zejména regiony Prachatice, Jindřichův Hradec, při nenaplnění kapacity a po rozhodnutí ředitelky AD i dalším a to pro:

- osoby bez přístřeší, jedná se především o rodiny s dětmi

Věková struktura:

- bez omezení

Služba není určena pro:

- zájemce o službu mimo cílové skupiny,
- osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek,
- osoby vyžadující akutní péči ve zdravotnických zařízeních (nemocnice, psychiatrická léčebna).

AD Rybka neumožňuje bezbariérové přístupy.

RYBKA, o.p.s.

Nuzice 24, 375 01 Týn nad Vltavou

zapsaná v rejstříku o.p.s. vedeného KS České Budějovice, oddíl O, vložka 285

IČ : 28149599

tel. 723981614

č účtu: 3067091369/0800

www.rybka-az.cz

mail: az.rybka@iol.cz

Principy poskytovaných sociálních služeb

Je kladen velký důraz na zachování lidské důstojnosti (každý člověk má svoji nezaměnitelnou hodnotu).

Nejdůležitější je vždy uživatel, jeho potřeby a zájmy.

Snahou všech pracovníků je docílit u klientů co nejvyšší stupeň samostatnosti při získávání bydlení.

Základem působení na uživatele je individuální přístup a respektování jejich práv.

Respektování specifických potřeb uživatelů.

Základem provádění služby je jednota ve sdílení společných hodnot a cílů všech pracovníků a jejich týmová spolupráce.

Základem kvality prováděné služby a podpory je odbornost pracovníků a prohlubování jejich znalostí při soustavném vzdělávání, spolupráce s odbornými pracovišti, institucemi a zařízeními.

Empatický, vstřícný a laskavý postoj ke klientům bez rozdílu národnosti, rasy a bezúhonnosti.

Místo poskytování služby

Poskytované sociální služby jsou pobytové s celoročním provozem

Azylový dům Rybka - kapacita 50 klientů

Město Husinec

Sídlo: Komenského 73

Husinec 384 21, okr. Prachatice

Přítomnost sociálních pracovníků:

Pondělí – pátek 09,00 – 15,00

Kontakty:

Tel: v pracovní době +420 388 331 274, 775 512 946,

v mimo pracovní době - soc. pracovník – 775 512 946, správce – 604 158 905

e-mail: az.rybka@iol.cz

<http://www.rybka-az.cz/>

Azylový dům Rybka - kapacita 35 klientů

Obec Studená

Sídlo: Tyršova 10

Studená 378 56, okres Jindřichův Hradec

Přítomnost sociálních pracovníků:

Pondělí – pátek 09,00 – 15,00

Kontakty:

Tel: v pracovní době +420 384 391 001, 776 747 773, 776 747 772

v mimo pracovní době - zástupkyně ředitelky - 776 747 773, správce – 608 163 398

e-mail: az.rybka@iol.cz

<http://www.rybka-az.cz/>

RYBKA, o.p.s.

Nuzice 24, 375 01 Týn nad Vltavou

zapsaná v rejstříku o.p.s. vedeného KS České Budějovice, oddíl O, vložka 285

IČ : 28149599

tel. 723981614

č účtu: 3067091369/0800

www.rybka-az.cz

mail: az.rybka@iol.cz

AD Rybka poskytují

I. stravu nebo pomoc při zajištění stravy

II. ubytování

III. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Uživatelé/lůžka mohou být poskytovány jako **fakultativní další činnosti** (TV za poplatek, přednášky, kurzy apod.)

ad I. Strava

Poskytovatel vytváří podmínky pro přípravu stravy v místnosti, kde je k tomuto účelu potřebné zařízení a vybavení ve vlastnictví poskytovatele.

ad II. Ubytování

Uživatelé a jeho rodině se poskytují místnosti vybavené lůžky.
Hygienické zázemí /sprchy, toalety/ jsou součástí poskytnutého prostoru.
Je vymezen prostor, kde jsou k dispozici společné pračky a dále i sušárna.
Dle potřeby je uživatelé zapůjčeno další vybavení místností – dle inventárního listu.
Mimo svůj poskytnutý prostor mohou uživatelé užívat společně s ostatními uživateli:

- a) prostory na chodbách
- b) místnost pro aktivity
- c) sušárna
- d) pronajaté venkovní prostory

ad III. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů.
Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou.
Pomoc a podpora při aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek
Poskytnutí základního sociálního poradenství.

RYBKA, o.p.s.

Nuzice 24, 375 01 Týn nad Vltavou
zapsaná v rejstříku o.p.s. vedeného KS České Budějovice, oddíl O, vložka 285
IČ : 28149599

tel. 723981614
č účtu: 3067091369/0800

www.rybka-az.cz
mail: az.rybka@iol.cz

JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU A SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Zájemce o službu si podá na výše uvedené kontakty nebo osobně žádost o poskytování služeb v AD. Žádost je možno zpracovat i na místě před projednáním smlouvy. Formulář k vyplnění žádosti je k dispozici na webových stránkách AD.

Smlouva o poskytování sociálních služeb a z ní vyplývající povinnosti (Domovní řád), způsoby jakými je služba poskytována a úhrada za poskytnutí sociální služby to vše je se zájemcem projednáno v přítomnosti ředitelky (pověřeného zástupce ředitelky) a sociálního pracovníka.

Uživatel si stanovuje cíle, které by měla daná sociální služba naplňovat. Sociální pracovník s uživatelem individuálně plánuje poskytování sociální služby na základě osobních cílů uživatelů sociální služby.

Informace o službě jsou zájemci o službu poskytnuty, co nejsrozumitelněji s ohledem na situaci zájemce, jeho možnost vnímat a chápat a poté, aby se mohl svobodně rozhodnout, zda mu bude daná služba vyhovovat.

Zařízení má stanovena pravidla pro odmítnutí zájemců o službu. Důvody jsou: nedostatečná kapacita, nesplnění rozhodujících kritérií pro cílovou skupinu uživatelů.

Ředitelka, nebo pověřený zástupce zařízení a uživatel uzavírají smlouvu o poskytování služby.

Služba je poskytována na základě písemné smlouvy uzavřené s dospělými osobami v rodině.

Smlouvy se uzavírá na dobu 1 měsíce, pokud je účelné a potřebné nadále sociální službu poskytovat, je po dohodě s poskytovatelem služba prodlužována dle rozhodnutí ředitelky, pověřeného zástupce, maximálně na 1 rok.

Do AD Rybka není povoleno vzít s sebou domácí zvířata.

Zařízení a jeho zaměstnanci vždy dbají na to, aby zájemce o službu rozuměl obsahu a účelu smlouvy.

V zařízení AD Rybka může uživatel služby kdykoli vypovědět smlouvu. Zařízení AD Rybka může vypovědět smlouvu jen za stanovených podmínek ve smlouvě.

AD Rybka umožňuje uživateli zajistit náhradní služby. Klientům jsou vyhledány další možnosti ubytování.

Výše úhrady za pobyt v AD:

Každá dospělá osoba je povinna zaplatit úhradu za pobytovou službu v částce **90,- Kč denně**, dle ustanovení v uzavřené smlouvě o poskytování sociálních služeb.

Za každé dítě jsou povinni rodič/če, osoby kterým byla nezletilá osoba svěřena do péče, zaplatit úhradu za pobytovou službu v částce **60,- Kč denně**, dle ustanovení v uzavřené smlouvě o poskytování sociálních služeb.

Částky jsou stanoveny v souladu s vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb., § 22, odst. 2, písm. b) v platném znění, měněny mohou být pouze na základě její úpravy.

Ve výše uvedené úhradě je zahrnuta úhrada za elektrickou energii, topení, teplou a studenou vodu, včetně provozních nákladů souvisejících s poskytnutím ubytování.

RYBKA, o.p.s.

Nuzice 24, 375 01 Týn nad Vltavou

zapsaná v rejstříku o.p.s. vedeného KS České Budějovice, oddíl O, vložka 285

IČ : 28149599

tel. 723981614

č účtu: 3067091369/0800

www.rybka-az.cz

mail: az.rybka@iol.cz

OCHRANA PRÁV UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

AD Rybka má vytvořena vnitřní pravidla pro ochranu uživatelů před předsudky, ke kterým by mohlo dojít v důsledku poskytování služby.

AD Rybka a jeho pracovníci ve své činnosti respektují lidská práva uživatelů služeb a jejich nároky vyplývající z dalších platných obecně závazných norem a pravidel občanského soužití.

AD Rybka a jeho pracovníci dodržují práva uživatelů, jako jsou: ochrana osobní svobody, osobních údajů, soukromí, práva na vzdělání a svobodnou volbu povolání, ochranu před jakýmkoli formami zneužívání, nucenými pracemi, diskriminací apod.

Zařízení má zpracována pravidla, která v praxi účinně zamezují porušování práv uživatelů.

Ochrana osobních údajů

Zařízení AD Rybka shromažďuje a vede údaje o uživatelích, které umožňují poskytovat bezpečné, odborné a kvalitní sociální služby. Jsou vytvořeny podmínky ke zpracovávání osobních údajů, tak aby to bylo v souladu s platnými obecně závaznými normami.

AD Rybka má v souladu se zákonem č.101/2000Sb., o ochraně osobních údajů souhlas na vedení a zpracovávání osobních údajů pro potřeby poskytování služby. Souhlas se zpracováním těchto údajů dávají uživatelé ve smlouvě o poskytování služby.

AD Rybka má stanoveno, jaké osobní údaje potřebuje získat od klientů, aby poskytované služby byly bezpečné, odborné a kvalitní.

Vnitřní pravidla AD Rybka umožňují určeným pracovníkům (ředitelka, zástupce ředitele, sociální pracovníce) využívat osobních údajů za účelem poskytování bezpečných, odborných a kvalitních služeb.

Všechny dokumenty, které jsou vedeny o službách jednotlivých uživatelů jsou 5 let archivovány.

Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb

Klienti jsou informováni o možnosti si stěžovat. Stížnost je možné uplatnit ústně u ředitele zařízení, zástupce ředitele nebo u sociálního pracovníka. Budou vyslechnuty obě zainteresované strany a poté se určí další postupy.

Dle pravidel pro podávání stížností je dané, na koho konkrétně se uživatelé mají se stížností obracet a to na: ředitelku AD Rybka, zástupce ředitele nebo na sociálního pracovníka.

Uživatelé služby jsou zařízením poučeni o možnosti obrátit se v případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti k nadřízenému nebo nezávislému orgánu. Tato pravidla obsahují kontakt na tyto orgány: Správní rada o.p.s Rybka, Dozorčí rada o.p.s Rybka, Okresní soud.

Podmínky při vyřizování a podávání stížností jsou bezpečné a lhůta pro vyřízení stížnosti je okamžitá (nejdéle 30 dní).

Stížnosti uživatelů služeb jsou vyřizovány písemně a jsou evidovány.

Stížnosti jsou zaznamenávány tak, aby nemohla být slova stěžovatele nijak překroucena a to v přítomnosti třetí osoby nebo osob dalších. Stížnost je zaznamenávána písemně a podepsána zúčastněnými osobami.

RYBKA, o.p.s.

Nuzice 24, 375 01 Týn nad Vltavou

zapsaná v rejstříku o.p.s. vedeného KS České Budějovice, oddíl O, vložka 285

IČ : 28149599

tel. 723981614

č účtu: 3067091369/0800

www.rybka-az.cz

mail: az.rybka@iol.cz

Stěžovatel má možnost zvolit si jakéhokoliv zástupce pro vyřizování své stížnosti, který stojí mimo strukturu zařízení.

Pokud stěžovatel hovoří cizím jazykem zajistí AD tlumočnicka.

Pravidla pro podávání a vyřizování stížností jsou v písemné podobě a v takové formě, která je srozumitelná všem uživatelům služby.

Pro případné další připomínky podávané anonymně je zřízena v AD uzamykatelná schránka. Podněty z ní jsou evidovány a vyřizovány obdobně jako předcházející, o její existenci a závěrech z podnětů jsou klienti informováni na setkání s uživateli pobytové služby celého AD.

Ostatní

Z hygienických a provozních důvodů není umožněno uživatelům do přidělených prostor přinášet vlastní nábytek, el. spotřebiče (s výjimkou drobných např. fény, holicí strojky), peřiny, polštáře, prošívání deky. Květiny možno přinášet pouze se souhlasem správce AD.

V případě, že uživatel /rodina/ sociální služby vlastní svůj televizní, rozhlasový přijímač a bylo jim odsouhlaseno jeho užívání, je povinen si sám zajistit úhradu televizních, rozhlasových poplatků.

AD Rybka nemají možnost skladovat (uschovat) větší věci z majetku uživatelů. Toto jsou tito si povinni zajistit sami a na vlastní náklady.

Pro praní osobního prádla poskytují AD Rybka pračky umístěné v prádelně. O způsobu užívání a době užívání poučí správce objektu. Prostředek na praní (prací prášek, aviváž) si hradí uživatelé.

Eva Dvořáková
ředitelka – Rybka, o.p.s.

RYBKA, o.p.s.

Nuzice 24, 375 01 Týn nad Vltavou

zapsaná v rejstříku o.p.s. vedeného KS České Budějovice, oddíl O, vložka 285

IČ : 28149599

tel. 723981614

č účtu: 3067091369/0800

www.rybka-az.cz

mail: az.rybka@iol.cz