

**Zásady zpracování osobních údajů na Rybka, o.p.s.
v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU)
2016/679. ze dne 27. dubna 2016. O ochraně fyzických osob v souvislosti se
zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů**

Vážený klienti,

ochranu soukromí a osobních údajů považuje Rybka, o.p.s. za prvořadou povinnost. S osobními údaji nakládáme výhradně v souladu s platnou legislativou. Dovolujeme si vám předložit tyto Zásady, které objasňují, co děláme pro to, abychom zajistili důvěrnost a bezpečnost Vašich osobních údajů.

Cílem dokumentu je poskytnout vám informace o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout, kde můžete získat informace o vašich osobních údajích, které zpracováváme a jaké jsou individuální možnosti zabezpečení pro každého klienta EPI s.r.o.

Jaké osobní údaje klienta při plnění našich aktivit shromažďujeme?

Osobní údaje

Shromažďujeme jen ty osobní údaje, které potřebujeme k plnění činností, kterými Vám poskytujeme služby.

U klientů jde o údaje potřebné k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci v rozsahu vyžadovaném právními předpisy (identifikační údaje) a osobní údaje umožňující kontakt s klientem (kontaktní údaje). Identifikačními údaji se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého bydliště, místo narození, státní občanství, pohlaví, dosažené vzdělání, číslo průkazu totožnosti (občanského průkazu, pasu nebo jiného obdobného dokumentu), kontaktními údaji se rozumí zejména klientem uvedená kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace.

U ostatních účastníků smlouvy starších 15 let, stejné údaje jako u klientů, u dětí mladších 15 let pouze jméno, příjmení, datum narození.

S ohledem na smluvní charakter vztahů mezi Rybka, o.p.s. a klientem je poskytnutí osobních a citlivých údajů zcela dobrovolné.

Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Přímo od klienta při jeho vyplnění Smlouvy o ubytování.

Od jiných osob se souhlasem subjektu údajů (např. zdravotnická zařízení), pokud je to nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy.

Zpracování telefonního čísla pro účely zpětného volání a podávání informací souvisejících se službami, které poskytujeme.

Zpracování e-mailu pro účely zasílání provozních informací.

Zákonnost zpracování Vašich dat je garantována tím, že jsou splněny následující podmínky článku 6, GDPR pro klienta potřebné v odpovídajícím rozsahu:

- subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů;
- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;
- zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby.

Všem našim klientům, jako subjektům údajů, garantujeme právo na informace o zpracování svých osobních údajů. Tím se rozumí právo na informace o zpracování jeho osobních údajů, tak aby byla především naplněna zásada transparentnosti zpracování. Jde zejména o informace o účelu zpracování, totožnosti správce, o jeho oprávněných zájmech, o příjemcích osobních údajů.

Našim klientům jako subjektům údajů garantujeme:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu, resp. doplnění,
- právo na výmaz,
- právo na omezení zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,
- vznést námitku,
- právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování.

Osobní údaje uchováváme co možná nejkratší dobu. Osobní údaje uchováváme pouze po dobu, po kterou je potřebujeme zpracovávat, a dále po dobu, po kterou nám uchování osobních údajů ukládají právní závazky na pevně stanovenou dobu.

Respektujeme lhůty pro výmaz nebo přezkum uložených údajů.

Procesy zajišťování a aktualizace osobních dat usilují o to, aby držené osobní údaje byly přesné a aktuální.

Pro plnění zákonných povinností se Rybka, o.p.s. řídí následující legislativou:

Zákon č. 108/2006 Sb

Zákon č. 101/2000 Sb.

Pro splnění povinností zákona č. 48/1997 Sb. Zákon o veřejném zdravotním pojištění

Pro splnění povinností zákona č. 589/1992 Sb. Zákon o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti

Pro splnění povinností zákona č. 586/1992 Sb. Zákon o daních z příjmu

Pro splnění povinností zákona č. 262/2006 Sb. Zákoník práce

Pro splnění povinností zákona č. 563/1991 Sb. Zákon o účetnictví

Rybka, o.p.s. zpracovává osobní údaje klientů pouze pro svou vnitřní potřebu, zejména pro provádění analýz a vyhodnocování možných rizik, ochranu svých práv a právem chráněných zájmů, sledování kvality služeb a spokojenosti klientů a optimalizaci poskytovaných služeb a produktů.

Bezpečnost zpracování dat

Prioritou Rybka, o.p.s. je maximálně chránit osobní údaje klientů a proto Rybka, o.p.s. implementoval a uplatňuje aktuální bezpečnostní standardy, technická a organizační opatření určená k ochraně osobních údajů. Zejména klade důraz na ochranu před ztrátou či nezáměrnou změnou dat, neoprávněným nebo nezákonným přístupem, zveřejněním, pozměněním či zničením dat.

Osobní a citlivé údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou a procedurální kontrolou a Rybka, o.p.s. disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných osobních údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními a citlivými údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Pokud Rybka, o.p.s. zjistí jakýkoli neoprávněný přístup k datům klienta (tzv. „bezpečnostní incident“), neprodleně klienta informuje o vzniklém problému, prošetří bezpečnostní incident, poskytne klientovi podrobné informace o bezpečnostním incidentu a provede příslušné kroky ke zmírnění účinků a k minimalizaci škod. Při vážných incidentech informuje ÚOOÚ.

K ochraně osobních údajů jmenovala ředitelka tyto zaměstnance Rybka, o.p.s.:

- sociální pracovníky AD Rybka Husinec a Studená,
- zástupkyni ředitelky Rybka, o.p.s.
- technika Rybka, o.p.s.

Tito pracovníci jsou pravidelně proškolení z otázek ochrany osobních údajů.

Komu Rybka, o.p.s. osobní údaje poskytuje?

Subjektům, u kterých poskytnutí údajů ukládá Rybka, o.p.s. zákon (např. orgány činné v trestním řízení, MPSV ČR, orgány finanční správy, exekutoři, insolvenční správci apod.)

Jaké jsou možnosti klienta ve vazbě na zpracování a předávání osobních údajů?

S výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas klienta, zpracovává Rybka, o.p.s. osobní údaje výhradně se souhlasem klienta. Je pouze na jeho svobodném rozhodnutí, zda svůj souhlas v rozsahu navrženém Rybka, o.p.s. poskytne, či zda jej případně omezí nebo neposkytne. Klient může Rybka, o.p.s. v průběhu smluvního vztahu písemně oznámit, že rozsah souhlasu upravuje či mění nebo že souhlas odvolává. Rozsahem poskytnutého souhlasu je Rybka, o.p.s. vázán a plně ho respektuje. V závislosti na tom, jaký souhlas se zpracováním osobních nebo citlivých údajů byl odvolán, může takové odvolání mít odlišné následky, konkrétně:

Jaká práva má klient při porušení jeho práv při zpracování jeho osobních údajů:

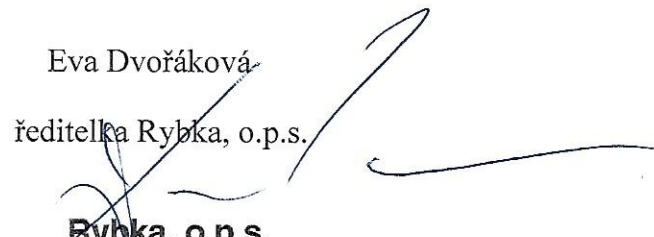
Pokud klient zjistí nebo se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo ze strany Rybka, o.p.s. k porušení jeho práv či k porušení povinností stanovených zákonem, může se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které mu k tomu GDPR dává. Se svými podněty se může klient obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Jak Rybka, o.p.s. informuje o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně klienty a veřejnost?

- Tyto Zásady jsou umístěny veřejně na internetových stránkách Rybka, o.p.s.
- Tyto Zásady jsou umístěny u sociálních pracovníků v Azylových domech Rybka
- S pravidly zpracování osobních údajů a jejich ochrany je klient seznámen při uzavírání smlouvy s Rybka, o.p.s. Při tomto úkonu je klient oprávněn určit rozsah svého souhlasu se zpracováním osobních údajů tam, kde je jeho souhlas vyžadován.

V Nuzicích , dne 21. 5. 2018

Eva Dvořáková
ředitelka Rybka, o.p.s.



Rybka, o.p.s.
Nuzice 24, 375 01 Týn nad Vltavou
IČ: 281 49 599 (1)